

# Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

[Intervention sur votre ordinateur](#)

[Retrait et réinstallation de pièces](#)

[Caractéristiques](#)

[Configuration du système](#)

[Diagnostics](#)

---

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ de série n, toute référence dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est pas applicable.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ce document sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de DELL Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : Dell, le logo DELL et Vostro sont des marques de Dell Inc. ; Intel, Core et Celeron sont des marques ou des marques déposées de Intel Corporation ; Microsoft, Windows, Windows Vista et le bouton Démarrer de Windows Vista sont des marques déposées ou non de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays ; Bluetooth est une marque déposée détenue par Bluetooth SIG, Inc.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques commerciales et des noms de marques autres que les siens.

Février 2010 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

## Configuration du système

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

- [Présentation](#)
- [Accès au programme de configuration du système](#)
- [Écrans de configuration du système](#)
- [Options du programme de configuration du système](#)

### Présentation

Utilisez le programme de configuration du système dans les cas suivants :

- 1 Pour modifier les informations de configuration du système après avoir ajouté, modifié ou supprimé un composant matériel
- 1 Pour modifier ou définir des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- 1 Pour afficher l'espace mémoire disponible ou définir le type de disque dur installé

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour référence ultérieure.

 **PRÉCAUTION** : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications risquent d'empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

### Accès au programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Une invite F2 s'affiche après l'apparition du logo DELL™ bleu.
3. Dès que cette invite apparaît, appuyez sur <F2>.

 **REMARQUE** : L'invite F2 indique que le clavier est initialisé. Cette invite peut s'afficher très rapidement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. Si vous appuyez sur <F2> avant d'y être invité, votre frappe n'aura aucun effet.

4. Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez l'ordinateur avant de recommencer.

### Écrans de configuration du système

<b>Menu (Menu)</b> : apparaît dans la partie supérieure de la fenêtre de configuration du système. Ce champ fournit un menu permettant d'accéder aux options du programme de configuration du système. Appuyez sur les touches <←> et <→> pour naviguer. Lorsqu'une option de <b>menu (menu)</b> est sélectionnée, <b>Options List (Liste des options)</b> répertorie les options de définition du matériel installé sur l'ordinateur.		
<b>Option List (Liste d'options)</b> : apparaît sur le côté gauche de la fenêtre de configuration du système. Le champ propose une liste de fonctions qui définissent la configuration de votre ordinateur, notamment le matériel installé et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité.  Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, l' <b>Options Field (Champ des options)</b> affiche les paramètres actuels et disponibles de l'option.	<b>Options Field (Champ des options)</b> : apparaît sur le côté droit de l' <b>Option List (Liste d'options)</b> et contient des informations sur chaque option répertoriée dans l' <b>Option List (Liste d'options)</b> . Il permet de visualiser des informations concernant l'ordinateur et de modifier les paramètres en cours.  Appuyez sur <Entrée> pour modifier les paramètres actuels. Appuyez sur <Échap> pour revenir à l' <b>Option List (Liste d'options)</b> .  <b>REMARQUE</b> : les paramètres répertoriés dans l'Options Field (Champ des options) ne sont pas tous modifiables.	<b>Help (Aide)</b> : apparaît dans la partie droite de la fenêtre de configuration du système et contient des informations sur l'option sélectionnée dans l' <b>Option List (Liste d'options)</b> .
<b>Key Functions (Fonctions des touches)</b> : apparaît sous l' <b>Options Field (Champ des options)</b> et répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.		

Utilisez les touches suivantes pour naviguer dans les écrans du programme de configuration du système.

Touche	Action
<F2>	Affiche les informations de n'importe quel élément sélectionné dans la configuration du système.
<Échap>	Quitte la fenêtre ouverte ou passe de la fenêtre actuelle à la fenêtre de Sortie de la configuration du système.
< Flèche haut> ou < Flèche bas >	Sélectionne un élément à afficher.
< Flèche gauche> ou < Flèche droite >	Sélectionne un menu à afficher.
- ou +	Change la valeur de l'élément existant.
<Entrée>	Sélectionne le sous-menu ou exécute la commande.
< F9 >	Charge la configuration par défaut.

<F10>	Enregistre la configuration actuelle et quitte le programme de configuration du système.
-------	--

## Options du programme de configuration du système

### Main (Groupe principal)

L'onglet Main (Groupe principal) liste les principales fonctionnalités matérielles de l'ordinateur. Le tableau ci-dessous définit la fonction de chacune des options.

Main (Groupe principal)	
System Time (Heure du système)	Réinitialise l'heure de l'horloge interne de l'ordinateur.
System Date (Date du système)	Réinitialise l'heure de l'horloge interne de l'ordinateur.
BIOS Version (Version du BIOS)	Affiche la version du BIOS.
CPU Type (Type de processeur)	Affiche le type du processeur.
CPU Speed (Vitesse du processeur)	Affiche la vitesse du processeur.
CPU Cache Size (Taille de la mémoire cache du processeur)	Affiche la taille de la mémoire cache du processeur.
CPU ID (ID du processeur)	Affiche l'ID du processeur.
Product Name (Nom du produit)	Affiche le nom de modèle du système.
Fixed HDD (Disque dur fixe)	Affiche le numéro de modèle du disque dur.
HDD Size (Taille du disque dur)	Affiche la taille du disque dur.
System Memory (Mémoire système)	Affiche la taille totale de la mémoire de l'ordinateur.
Extended Memory (Mémoire étendue)	Affiche la taille totale de la mémoire étendue.
Memory speed (Fréquence de la mémoire)	Affiche la vitesse de la mémoire.
AC Adapter Type (Type d'adaptateur secteur)	Affiche le type d'adaptateur secteur.

### Advanced (Avancé)

L'onglet Advanced (Avancé) vous permet de définir plusieurs fonctions de démarrage et de fonctions en mode DOS. Le tableau ci-dessous définit la fonction de chacune des options et sa valeur par défaut.

Advanced (Avancé)		
Boot-time Diagnostic Screen (Écran de diagnostic au démarrage)	Active ou désactive l'affichage à l'écran des informations système lors de l'auto-test de démarrage (POST).	Par défaut : Disabled (désactivé)
QuickBoot Mode (Mode d'amorçage rapide)	Lorsqu'il est activé, ce mode permet à la configuration du système de passer certains tests au cours du POST (Power-On Self Test [auto-test de démarrage]), ce qui réduit le temps nécessaire au redémarrage du système.	Par défaut : Enabled (Activé)
Intel® SpeedStep™ Technology (Intel® SpeedStep™ Technology)	Permet à la vitesse d'horloge du processeur d'être dynamiquement modifiée par le biais d'un logiciel tout en minimisant le prélèvement de courant et la dissipation de chaleur.	Par défaut : Enabled (Activé)
No-Execute Mode Memory Protection (Protection de la mémoire en mode de non-exécution)	Permet d'augmenter la protection contre les menaces de dépassement de mémoire tampon.	Par défaut : Enabled (Activé)
Intel® Virtualization Technology (Intel® Virtualization Technology)	Permet à une plateforme d'exécuter de multiples systèmes d'exploitation et d'applications dans des partitions indépendantes, autorisant à un ordinateur de fonctionner comme plusieurs ordinateurs virtuels.	Par défaut : Disabled (désactivé)
Integrated NIC (Carte réseau intégrée)	Active ou désactive l'alimentation de la carte réseau intégrée.	Par défaut : Enabled (Activé)
WLAN Control (Contrôle du WLAN)	Active ou désactive le module LAN sans fil.	Par défaut : Enabled (Activé)
WWAN Control (Contrôle du WWAN)	Active ou désactive le module WAN sans fil.	Par défaut : Enabled (Activé)
Bluetooth (Bluetooth)	Active ou désactive le module Bluetooth.	Par défaut : Enabled (Activé)
USB Outside Ports (Ports USB extérieurs)	Active ou désactive les ports USB.	Par défaut : Enabled (Activé)
USB BIOS Legacy Support (Prise en charge de l'héritage BIOS USB)	Active ou désactive la prise en charge de l'héritage pour les contrôleurs USB	Par défaut : Enabled (Activé)
	Permet aux périphériques USB de sortir l'ordinateur	

USB Wake Support (Prise en charge de l'éveil par USB)	du mode veille. Cette fonctionnalité n'est activée que lorsque l'adaptateur secteur est connecté.	Par défaut : Enabled (Activé)
ExpressCard (ExpressCard)	Active ou désactive le logement de la carte ExpressCard.	Par défaut : Enabled (Activé)
Card Reader (Lecteur de carte)	Active ou désactive le logement du lecteur de carte.	Par défaut : Enabled (Activé)
Wake on LAN (Éveil sur LAN)	Permet d'allumer l'ordinateur à distance. Cette fonctionnalité est uniquement fonctionnelle lorsque l'adaptateur secteur est connecté.	Par défaut : Enabled (Activé)
SATA Mode Selection (Sélection du mode SATA)	Change le mode du contrôleur SATA en ATA ou en AHCI.	Par défaut : AHCI
Camera Control (Contrôle de la caméra)	Active ou désactive la caméra.	Par défaut : Enabled (Activé)
Microphone Control (Contrôle du micro)	Active ou désactive le micro.	Par défaut : Enabled (Activé)
Keyboard Click (Déclat du clavier)	Active ou désactive le son du clavier.	Par défaut : Disabled (Désactivé)

## Security (Sécurité)

L'onglet Security (Sécurité) affiche le niveau de sécurité et vous permet de gérer les fonctionnalités de la sécurité de l'ordinateur.

Security (Sécurité)	
Supervisor Password Is (Mot de passe du superviseur)	Indique si un mot de passe superviseur a été affecté.
User Password Is (Mot de passe de l'utilisateur)	Indique si un mot de passe utilisateur a été affecté.
Set Supervisor Password (Définir le mot de passe du superviseur)	Permet de définir un mot de passe superviseur.
Set User Password (Définir le mot de passe utilisateur)	Permet de définir un mot de passe utilisateur. Il est impossible d'utiliser le mot de passe utilisateur pour entrer dans le programme de configuration du BIOS, pendant le POST.
Set HDD Password (Définir le mot de passe du disque dur)	Permet de définir le mot de passe du disque dur interne de l'ordinateur. Le mot de passe du disque dur est activé même lorsque le disque dur est installé dans un autre ordinateur.
Password On Boot (Mot de passe à l'initialisation)	Active ou désactive l'authentification chaque fois que votre ordinateur redémarre.
Set Service Tag (Définir le numéro de service)	Permet de définir un numéro de service lors du remplacement de la carte système.
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service actuel de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Affiche le numéro d'inventaire.

## Amorçage

L'onglet Boot (Amorçage) permet de modifier la séquence d'amorçage.

## Exit (Quitter)

Cette section permet d'enregistrer, d'annuler et de charger les paramètres par défaut avant de quitter la configuration du système.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Diagnostique

### Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

- [Voyants d'état de l'appareil](#)
- [Voyants d'état de la batterie](#)
- [Voyants d'état du clavier](#)
- [Codes d'erreur des voyants](#)

## Voyants d'état de l'appareil

-  S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur et clignote lorsque l'ordinateur est en mode de gestion de l'alimentation.
-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
-  S'allume fixe ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie.
-  S'allume lorsque le réseau sans fil est activé.
-  S'allume lorsqu'une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth® est activée. Pour désactiver uniquement la fonction de technologie sans fil Bluetooth, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre d'état système, puis sélectionnez **Disable Bluetooth Radio (Désactiver Radio Bluetooth)**.

## Voyants d'état de la batterie

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant d'état de la batterie fonctionne comme suit :

- ! **Alternativement orange et bleu clignotant** : Un adaptateur secteur incompatible ou non pris en charge par Dell est relié à votre ordinateur portable.
- ! **Orange clignotant et bleu fixe alternativement** : Panne temporaire de la batterie lorsqu'un adaptateur secteur est branché.
- ! **Orange clignotant sans interruption** : Défaillance fatale de la batterie lorsqu'un adaptateur secteur est branché.
- ! **Voyant éteint** : Batterie en mode recharge complète lorsqu'un adaptateur secteur est branché.
- ! **Voyant bleu allumé** : Batterie en mode charge lorsqu'un adaptateur secteur est branché.

## Voyants d'état du clavier

Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

-  S'allument lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allument lorsque la fonction Verrouillage majuscule est activée.
-  S'allument lorsque la fonction Arrêt défil. est activée.

## Codes d'erreur des voyants

Le tableau suivant répertorie les codes de voyant pouvant s'afficher en l'absence d'un auto-test de démarrage.

Apparence	Description	Étape suivante
<b>ALLUMÉ-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT</b> 	Aucun module SODIMM installé	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installez des barrettes de mémoire compatibles.</li><li>2. Si des barrettes sont déjà installées, réinstallez-les une par une dans chaque logement.</li><li>3. Essayez une barrette de mémoire, dont le fonctionnement a été vérifié, d'un autre ordinateur ou remplacez la barrette de mémoire.</li><li>4. Remplacez la carte système.</li></ol>
<b>CLIGNOTANT-ALLUMÉ-ALLUMÉ</b> 	Erreur de la carte système	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Réinstallez le processeur.</li><li>2. Remplacez la carte système.</li><li>3. Remplacez le processeur.</li></ol>
<b>CLIGNOTANT-ALLUMÉ-CLIGNOTANT</b> 	Erreur du panneau d'écran	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Réinstallez le câble de l'écran.</li><li>2. Remplacez le panneau d'écran.</li><li>3. Remplacez la carte vidéo/système.</li></ol>

<p style="text-align: center;"><b>ÉTEINT-CLIGNOTANT-ÉTEINT</b></p> 	<p>Erreur de compatibilité de la mémoire</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installez des barrettes de mémoire compatibles.</li> <li>2. Si deux barrettes sont installées, retirez-en une et effectuez un test. Essayez l'autre barrette sur le même logement et effectuez un test. Testez l'autre logement avec les deux barrettes.</li> <li>3. Remplacez le module de mémoire.</li> <li>4. Remplacez la carte système.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>ALLUMÉ-CLIGNOTANT-ALLUMÉ</b></p> 	<p>Une barrette de mémoire est détectée, mais elle comporte des erreurs.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinstallez la barrette de mémoire.</li> <li>2. Si deux barrettes sont installées, retirez-en une et effectuez un test. Essayez l'autre barrette sur le même logement et effectuez un test. Testez l'autre logement avec les deux barrettes.</li> <li>3. Remplacez le module de mémoire.</li> <li>4. Remplacez la carte système.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>ÉTEINT-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT</b></p> 	<p>Erreur du modem</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinstallez le modem.</li> <li>2. Remplacez le modem.</li> <li>3. Remplacez la carte système.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>CLIGNOTANT-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT</b></p> 	<p>Erreur de la carte système</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez la carte système.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>CLIGNOTANT-CLIGNOTANT-ÉTEINT</b></p> 	<p>Erreur de la mémoire morte en option</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinstallez le périphérique.</li> <li>2. Remplacez le périphérique.</li> <li>3. Remplacez la carte système.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>ÉTEINT-ALLUMÉ-ÉTEINT</b></p> 	<p>Erreur du périphérique de stockage</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinstallez le disque dur et le lecteur optique.</li> <li>2. Testez l'ordinateur avec le disque dur et le lecteur optique seulement.</li> <li>3. Remplacez le périphérique à l'origine de la panne.</li> <li>4. Remplacez la carte système.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>CLIGNOTANT-CLIGNOTANT-ALLUMÉ</b></p> 	<p>Erreur de la carte vidéo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez la carte système.</li> </ol>

[Retour à la page Contenu](#)

## Retrait et réinstallation de pièces

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

- [ExpressCard](#)
  - [Carte SIM \(module d'identité d'abonné\)](#)
  - [Cache de fond](#)
  - [Carte de réseau local sans fil \(WLAN\)](#)
  - [Disque dur et carte audio](#)
  - [Haut-parleur](#)
  - [Mémoire](#)
  - [Pile bouton](#)
  - [Ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur](#)
  - [Panneau d'écran](#)
  - [Repose-mains et ensemble écran](#)
  - [Carte SD \(Secure Digital\)](#)
  - [Batterie](#)
  - [Lecteur de carte SIM](#)
  - [Capteur de fermeture de l'écran](#)
  - [Cache des voyants](#)
  - [Clavier](#)
  - [Lecteur de carte ExpressCard/SD](#)
  - [Carte système](#)
  - [Carte intégrée avec technologie sans fil Bluetooth®](#)
  - [Cadre de l'écran](#)
  - [Caméra](#)
- 

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Caractéristiques

### Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

 **REMARQUE :** les configurations peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option permettant d'afficher des informations relatives à votre ordinateur.

[System Information \(Informations système\)](#)

[Mémoire](#)

[Audio](#)

[ExpressCard](#)

[Écran](#)

[Tablette tactile](#)

[Adaptateur secteur](#)

[Caractéristiques environnementales](#)

[Processeur](#)

[Vidéo](#)

[Communications](#)

[Ports et connecteurs](#)

[Clavier](#)

[Batterie](#)

[Caractéristiques physiques](#)

Informations système	
Jeu de puces	Jeu de puces Mobile Intel GS45 Express
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits
Flash EPROM	SPI 16 Mbits
Bus PCI	32 bits, 33 MHz

Processeur	
Types	Intel® Celeron® Ultra Low Voltage (ULV) Intel Core™2 Solo ULV Intel Core2 Duo ULV
Cache L2	Intel Celeron ULV – 1 Mo Intel Core2 Solo ULV – 3 Mo Intel Core2 Duo ULV – 3 Mo
Fréquence du bus externe	800 MHz

Mémoire	
Type	DDR3 SDRAM
Vitesse	1 067 MHz <b>REMARQUE :</b> La mémoire tourne à 800 MHz en raison de la limitation du Bus FSB.
Connecteurs	Une prise SODIMM accessible à l'utilisateur
Capacités du module	1 Go, 2 Go et 4 Go
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	4 Go

Vidéo	
Type	carte intégrée sur la carte système
Contrôleur et mémoire	Intel GMA X4500HD
Sortie	connecteur VGA à 15 broches

Audio	
Type	son haute définition bicanal
Contrôleur	Realtek ALC269
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interface :	
Interne	Audio haute définition
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/ haut-parleurs externes stéréo

Haut-parleurs	1,5 W mono
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	1,5 W mono
Contrôles du volume	Touches de fonction du clavier et menus de programme

<b>Communications</b>	
Carte réseau	Réseau local Ethernet 10/100/1000 Mb/s
Sans fil	prise en charge des technologies internes WLAN, WWAN et Bluetooth® sans fil (en cas d'achat de cartes en option)

<b>ExpressCard</b>	
<b>REMARQUE :</b> le logement pour carte ExpressCard ne prend PAS en charge les cartes PC.	
Connecteur ExpressCard	Logement ExpressCard
Cartes prises en charge	Cartes ExpressCard 34 mm

<b>Ports et connecteurs</b>	
Audio	connecteur pour microphone, stéréo connecteur d'écouteurs/de haut-parleurs
Vidéo	connecteur VGA à 15 broches
Carte réseau	Connecteur RJ-45
USB	un connecteur compatibles USB 2.0 à 4 broches, un connecteur compatible USB 2.0/eSATA
Lecteur de carte mémoire	Lecteur de carte mémoire 5 en 1
Mini-carte	Prise en charge des mini-cartes demi-hauteur WLAN PCI-E Prise en charge des mini-cartes pleine-hauteur WWAN PCI-E

<b>Écran</b>	
Type	Voyant blanc (WLED)
Dimension	Haute définition (HD) 13,3 pouces
Zone active (X/Y)	293,4 mm x 165,0 mm
Dimensions :	
Hauteur	188,8 mm (7,43 pouces)
Largeur	314,1 mm (12,37 pouces)
Diagonale	337,8 mm (13,3 pouces)
Résolution maximale	
	1 366 x 768 avec 262 K couleurs
Luminosité maximale	
	200 nits
Angle de fonctionnement	
	0 ° (fermé) à 135 °
Intervalle de rafraîchissement	
	60 Hz
Angles de visualisation :	
Horizontal	40/40
Vertical	15/30
Taille du pixel	
	0,2148 mm

<b>Clavier</b>	
Nombre de touches	États-Unis : 86 touches Royaume-Uni : 87 touches Brésil : 87 touches Japon : 90 touches
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

--	--

<b>Pavé tactile</b>	
Zone active :	
Axe des abscisses	80 mm
Axe des ordonnées	40,7 mm

<b>Batterie</b>	
Type	« Smart » au lithium ion à 6 cellules (30 Wh)
Durée de la charge lorsque l'ordinateur est éteint	environ 4 heures (pour une batterie intégralement déchargée)
Durée d'utilisation	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie	Environ 300 cycles de charge/décharge
Dimensions :	
Profondeur	155,20 mm (6,11 pouces)
Hauteur	5,65 mm (0,23 pouces)
Largeur	177,60 mm (6,99 pouces)
Tension	11,10 VCC
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
En stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Pile bouton	3 V CR2032 au lithium

<b>Adaptateur secteur</b>	
Type	
Tension d'entrée	100-240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50-60 Hz
Courant de sortie	4,34 A (maximum à 4 impulsions/seconde) 3,34 A (en continu)
Tension de sortie	19,5 +/-1 VCC
Dimensions :	
Hauteur	16 mm (0,63 pouce)
Largeur	66 mm (2,60 pouces)
Profondeur	127 mm (5 pouces)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
En stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)

<b>Caractéristiques physiques</b>	
Hauteur (avant-arrière)	16,5 mm à 19,7 mm (0,65 pouces à 0,78 pouces)
Largeur	330 mm (12,99 pouces)
Profondeur	230 mm (9,05 pouces)
Poids (avec une batterie à 6 cellules)	<1,6 kg (<3,53 livres)

<b>Caractéristiques environnementales</b>	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
En stockage	-40 à 65 °C (de -40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
En stockage	5 à 95 % (sans condensation)
Tolérance maximale aux vibrations :	
Fonctionnement	0,66 Grms (2-600 Hz)
En stockage	1,30 Grms (2-600 Hz)

**REMARQUE :** la vibration se mesure à l'aide d'un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

Choc maximal :	
Fonctionnement	142 G (2 ms)
En stockage	162 G (2 ms)

**REMARQUE :** la résistance maximale aux chocs est mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms.

Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)
En stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G2 ou inférieur, conformément à la norme de l'ANSI/ISA-S71.04-1985

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Disque dur et carte audio

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du disque dur et de la carte audio



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Débranchez le câble des haut-parleurs de la carte audio.
  
7. Déconnectez le câble de données du disque dur de la carte audio.
  
8. Retirez les vis qui fixent la carte audio et le disque dur à l'ordinateur.
  
9. Soulevez l'ensemble disque dur et la carte audio et retirez-les de l'ordinateur.
  
10. Désengagez la carte audio du disque dur.
  
11. Retirez les vis qui fixent le support au disque dur.
  
12. Retirez le disque dur de son support.

### Réinstallation du disque dur et de la carte audio

Pour réinstaller le disque dur et la carte audio, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Batterie

### Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Retrait de la batterie



**REMARQUE :** vous devez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Soulevez le clip qui maintient le câble noir pour libérer le câble de la batterie de son connecteur sur la carte système et déconnectez-le.
  
6. Retirez les vis qui fixent la batterie à l'ordinateur.
  
7. Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur.

## Réinstallation de la batterie

Pour réinstaller la batterie, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Carte intégrée avec technologie sans fil Bluetooth®

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la carte Bluetooth



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [capot du LED](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Retirez la vis qui fixe la carte Bluetooth à la carte système.

15. Soulevez la carte Bluetooth et retirez-la de la carte système.

### Réinstallation de la carte Bluetooth

Pour réinstaller la carte Bluetooth, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Cache de fond

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du cache de fond



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.
  
5. Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'arrière du châssis.
  
6. Glissez le cache de fond vers l'avant de l'ordinateur.
  
7. Soulevez le cache de fond à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.

### Réinstallation du cache de fond

Pour réinstaller le cache de fond, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

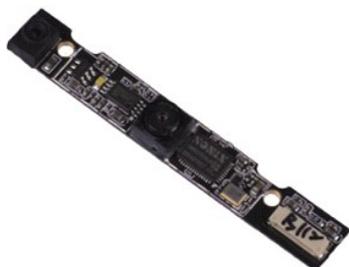
## Caméra

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la caméra



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [cadre de l'écran](#).
7. Retirez l'[écran](#).
8. À l'aide d'une pointe en plastique, exercez une légère pression sur la caméra pour la retirer du capot de l'écran.

9. Débranchez le câble de la caméra pour retirer cette dernière de l'ordinateur.

### Réinstallation de la caméra

Pour réinstaller la caméra, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Lecteur de carte ExpressCard/SD

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du lecteur de carte ExpressCard/SD



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [capot du LED](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez les vis qui fixent le lecteur de carte à l'ordinateur.
  
12. Retournez délicatement l'ordinateur.
13. Soulevez le clip qui fixe le câble de données du disque dur à la carte système et déconnectez-le de son connecteur sur la carte système.
  
14. Soulevez le lecteur de carte à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.

### Réinstallation du lecteur de carte

Pour réinstaller le lecteur de carte, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Pile bouton

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la pile bouton



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez le [capot du LED](#).
8. Retirez le [clavier](#).
9. Retirez le [lecteur de carte](#).
10. Retirez la bande qui fixe le câble de la pile bouton à l'ordinateur.

11. Débranchez le câble de la pile bouton de la carte système.

12. Retirez la pile bouton et le câble de l'ordinateur.

### Réinstallation de la pile bouton

Pour réinstaller la pile bouton, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## ExpressCard

### Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Retrait de la carte ExpressCard



**REMARQUE :** vous devez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur la carte ExpressCard pour la retirer de l'ordinateur.
  
3. Faites glisser la carte ExpressCard hors de l'ordinateur.

## Réinstallation de la carte ExpressCard

Pour réinstaller la carte ExpressCard, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Capteur de fermeture de l'écran

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du capteur de fermeture de l'écran



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez la vis qui fixe le capteur de fermeture de l'écran à l'ordinateur.
  
7. Faites délicatement glisser le loquet blanc pour débrancher le câble flexible qui relie le capteur de fermeture de l'écran à l'ordinateur.
8. Retirez le capteur de fermeture de l'écran de l'ordinateur.

### Réinstallation du capteur de fermeture de l'écran

Pour réinstaller le capteur de fermeture de l'écran, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de l'ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [capot du LED](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Débranchez le câble du ventilateur de la carte système.

15. Retirez les vis qui fixent l'ensemble de refroidissement à la carte système.

16. Soulevez l'ensemble de refroidissement et retirez-le de la carte système.

### Réinstallation de l'ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur

Pour réinstaller l'ensemble de refroidissement, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Clavier

### Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Retrait du clavier



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [capot du LED](#).
7. Retirez les vis qui fixent le clavier à l'ordinateur.
  
8. Retournez le clavier et posez-le sur le repose-mains.
  
9. Soulevez délicatement le clip blanc pour retirer le câble du clavier.
  
10. Déconnectez le câble du clavier de son connecteur sur la carte système.
  
11. Soulevez le clavier et retirez-le de l'ordinateur.

## Réinstallation du clavier

Pour réinstaller le clavier, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Panneau d'écran

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de l'écran



**REMARQUE :** vous devez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez le [cadre de l'écran](#).
6. Retirez les vis qui fixent le panneau d'écran au capot de l'écran.
  
7. Retournez délicatement le panneau d'écran et posez-le sur le clavier.
  
8. Retirez le ruban adhésif qui fixe le câble du panneau d'écran sur le capot de l'écran.
  
9. Retirez soigneusement le panneau d'écran de l'ordinateur.

### Réinstallation du panneau d'écran

Pour réinstaller le panneau d'écran, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Cadre de l'écran

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du cadre de l'écran



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez les caches de vis du cadre de l'écran.
3. Retirez les vis qui fixent le cadre de l'écran à ce dernier.
4. À l'aide d'une pointe en plastique, exercez une légère pression sur le cadre de l'écran pour le retirer de l'écran.
5. Soulevez le cadre de l'écran et retirez de ce dernier.

### Réinstallation du cadre de l'écran

Pour réinstaller le cadre de l'écran, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Mémoire

### Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Retrait de la barrette de mémoire



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [capot du LED](#).
7. Du bout des doigts, écartez avec précaution les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de la barrette de mémoire jusqu'à ce que la barrette s'éjecte.
  
8. Retirez la barrette de mémoire de son connecteur sur la carte système, en inclinant la barrette à un angle de 45 degrés par rapport à la carte système.

## Réinstallation de la barrette de mémoire

1. Placez la barrette de mémoire à un angle de 45 degrés au niveau du connecteur de la carte système et alignez l'encoche de la barrette avec l'onglet du connecteur.
  2. Appuyez pour enclencher la barrette. Si elle ne se met pas en place correctement, retirez-la et réinstallez-la.
- 

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Repose-mains et ensemble LCD

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du repose-mains et de l'ensemble écran



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [capot du LED](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Retirez les vis à droite de la charnière de l'écran.
  
15. Retirez les vis à gauche de la charnière de l'écran pour ôter l'ensemble écran du repose-mains.
  
16. Retirez l'antenne, la caméra et les câbles de l'écran du repose-mains.
  
17. Retirez le repose-mains de l'ensemble écran.

### Réinstallation du repose-mains et de l'ensemble écran

Pour réinstaller le repose-mains et l'ensemble écran, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Cache des voyants

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du cache des voyants



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. En commençant par la partie droite de l'ordinateur, utilisez une pointe en plastique pour soulever délicatement le cache des voyants du châssis de l'ordinateur.
3. Soulevez délicatement le cache des voyants en le penchant vers le clavier, puis retournez-le vers l'écran.
4. Déconnectez le câble de la carte DEL de son connecteur sur le cache des voyants.
5. Soulevez le cache des voyants à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.



### Réinstallation du cache des voyants

Pour réinstaller le cache des voyants, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Carte SD (Secure Digital)

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la carte SD



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur la carte SD pour l'extraire de l'ordinateur.
  
3. Glissez la carte SD en dehors de l'ordinateur.

### Remise en place de la carte SD

Pour réinsérer la carte SD, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Lecteur de carte SIM

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du lecteur de carte SIM



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Faites glisser le loquet blanc afin de déconnecter le câble flexible du lecteur de carte SIM.
  
7. Retirez la vis qui fixe le lecteur de carte SIM à l'ordinateur.
  
8. Retirez le lecteur de carte SIM de l'ordinateur.

### Réinstallation du lecteur de carte SIM

Pour réinstaller le lecteur de carte SIM, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Carte SIM (module d'identité d'abonné)

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la carte SIM



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [batterie](#).
3. Retirez le [capot du LED](#).
4. Retirez le [clavier](#).
5. Faites glisser le lecteur de carte SIM et soulevez-le pour en extraire la carte SIM.

6. Retirez la carte SIM de son lecteur.

### Réinstallation de la carte SIM

Pour réinstaller la carte SIM, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Haut-parleur

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait du haut-parleur



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [capteur de fermeture de l'écran](#).
7. Déconnectez le câble du pavé tactile de son connecteur sur la carte système.
  
8. Retirez la bande pour libérer le câble du haut-parleur de sa voie de passage dans l'ordinateur.
  
9. Déconnectez le câble du haut-parleur de la carte audio et retirez-le de sa voie de passage dans l'ordinateur.
  
10. Tirez doucement sur le câble flexible et retirez-le du haut-parleur.
  
11. Retirez les vis qui fixent les haut-parleurs à l'ordinateur.
  
12. Soulevez le haut-parleur et retirez-le de l'ordinateur.

### Réinstallation du haut-parleur

Pour réinstaller le haut-parleur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Carte système

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la carte système



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [capot du LED](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Tirez sur la languette bleue pour déconnecter le câble d'écran de la carte système.
  
14. Retournez soigneusement l'ordinateur et retirez la bande pour libérer les câbles d'antenne de la carte système.
  
15. Débranchez le câble de la caméra de la carte système.
  
16. Déconnectez le capteur d'état de l'écran et les câbles flexibles du pavé tactile de la carte système.
  
17. Retirez les vis qui fixent la carte système et le ventilateur à l'ordinateur.
  
18. Retirez la carte système de l'ordinateur.

### Réinstallation de la carte système

Pour réinstaller la carte système, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Carte de réseau local sans fil (WLAN)

Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Retrait de la carte WLAN



**REMARQUE :** vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site [Adobe.com](http://Adobe.com) pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Débranchez les câbles d'antenne de la carte de WLAN.
  
7. Retirez la vis qui fixe la carte WLAN à la carte système.
  
8. Écartez délicatement la carte WLAN de la carte système.
  
9. Déconnectez la carte WLAN de son connecteur sur la carte système et retirez-la de l'ordinateur.

### Réinstallation de la carte WLAN

Pour réinstaller la carte WLAN, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

---

[Retour à la page Contenu](#)

# Intervention sur votre ordinateur

## Guide de maintenance pour Dell™ Vostro™ V13

- [Avant intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)
- [Outils recommandés](#)
- [Éteindre votre ordinateur](#)
- [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)

## Avant intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que les conditions suivantes sont remplies :

- 1 Vous avez suivi les étapes de la section [Intervention sur votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- 1 Un composant peut être réinstallé ou, s'il a été acheté séparément, installé en appliquant la procédure de retrait en ordre inverse.

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRÉCAUTION :** la plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit, ou selon les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité livrées avec le produit.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

**⚠ PRÉCAUTION :** manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

**⚠ PRÉCAUTION :** lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Si les connecteurs de câble ont des languettes de verrouillage, appuyez sur ces languettes pour dégager le connecteur. Lorsque vous déconnectez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lorsque vous branchez un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

**📌 REMARQUE :** il se peut que la couleur de votre ordinateur et certains composants soient différents de ceux représentés ici.

Pour éviter tout dommage à votre ordinateur, suivez les étapes suivantes avant de commencer à intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (voir [Éteindre votre ordinateur](#)).
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis débranchez-le du périphérique réseau.

4. Débranchez tous les câbles réseau de l'ordinateur.
5. Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.
6. Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface de travail plane.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter tout dommage à la carte système, retirez la batterie avant l'opération de maintenance.

7. Retirez la batterie principale (voir [Batterie](#)).
8. Retournez l'ordinateur (dessus orienté vers le haut).
9. Ouvrez l'écran.
10. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter les chocs électriques, débranchez toujours votre ordinateur avant d'ouvrir l'écran.

**⚠ PRÉCAUTION :** avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte comme le métal à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

11. Retirez toute carte ExpressCard ou carte à puce de leurs emplacements appropriés.
12. Retirez le disque dur (voir [Disque dur](#)).

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document pourraient nécessiter les outils suivants :

- 1 Petit tournevis à lame plate
- 1 Tournevis cruciforme n° 0
- 1 Tournevis cruciforme n° 1
- 1 Petite pointe en plastique
- 1 CD de mise à jour Flash BIOS update program CD

## Éteindre votre ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter toute perte de donnée, enregistrez et fermez tout fichier ouvert et fermez tout programme ouvert avant d'éteindre votre ordinateur.

1. Éteindre le système d'exploitation :

1 Sous Windows Vista® :

Cliquez sur **Démarrer** , puis sur la flèche située dans le coin inférieur droit du menu **Démarrer** (voir l'illustration ci-dessous) et sur **Arrêter**.



1 Sous Windows® XP :

Cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter l'ordinateur** → **Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint après l'arrêt du système d'exploitation.

2. Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés sont éteints. S'ils ne s'éteignent pas automatiquement après l'arrêt du système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 6 secondes.

---

## Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Après toute procédure de réinstallation, reconnectez tout périphérique, carte et câble avant d'allumer l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur Dell spécifique. N'utilisez pas une batterie destinée à un autre modèle Dell.**

1. Branchez les périphériques externes (réplicateur de port, extension de batterie ou base média par exemple) et réinstallez les cartes (ExpressCard par exemple).

 **PRÉCAUTION : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau puis à l'ordinateur.**

2. Branchez les câbles téléphoniques ou réseau sur l'ordinateur.
3. Réinstallez la [batterie](#).
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur.
5. Allumez l'ordinateur.

---

[Retour à la page Contenu](#)